

図書館の障害者サービス ご案内

◀ 図書館利用に障害のある方へ ▶



品川区立図書館

2023年 5月

品川区立図書館では、障害や高齢等の理由により、活字をそのままでは読めなかったり、来館することがむずかしいなど、図書館の利用に障害がある方への「障害者サービス」をご用意しています。

品川区内にお住まいの方でしたら、だれでもご利用になれます。利用は、すべて無料です。

なお、ご利用いただけるサービスは、図書館を利用するのに、どんな障害や困難があるかによって異なります。

くわしくは、図書館職員におたずねください。

《目次》

1	サービスご利用の手続き	3
2	品川区立図書館の所蔵資料	4
■	活字による読書が困難な方専用の「障害者用資料」	4
■	「障害者用資料」の種類	5
■	だれでもご利用いただける資料	6
3	活字による読書が困難な方へのサービス	8
■	活字による読書が困難な方専用の「障害者用資料」の貸出	8
■	配信データを活用した資料提供	9
■	サピエ図書館を直接利用するには？	9
■	障害者用資料の製作リクエスト	10
■	対面朗読（対面音訳）	10
■	デイジー図書再生機／点字タイプライターの貸出	10

4	来館することが困難な方へのサービス	11
■	図書館資料の自宅配本サービス	11
5	聞こえない方、発語や疎通が難しい方へ	12
■	筆談器／筆談ボード	12
■	文字盤	12
■	としょかんのコミュニケーションボード	12
6	読書をサポートする機器	13
■	リーディングトラッカー	13
■	拡大読書器	13
■	拡大ルーペ／老眼鏡	13
7	設備面のとりくみ	14
■	車いす利用者優先席の設置	14
■	館内各種案内サインの工夫	14
8	行事や催しなど	14
■	バリアフリー映画会	14
■	バリアフリーおはなし会（手話つきおはなし会）	14
9	【相談の窓口】品川区立図書館一覧	15



「りんごの棚」シンボルマークの由来

「すべての」子どもたちへの、インクルーシブな図書館サービスの実現を支援する、スウェーデンではじめられた取り組み。言語に障害のある子どものための、りんごのおもちゃが由来です。

1 サービスご利用の手続き

利用カードをつくるほかに、「障害者サービス」の利用登録手続きが、あわせて必要です。

まず、お近くの図書館にご相談ください。

図書館への来館がむずかしい場合は、図書館職員がご自宅を訪問して、ご相談をお受けし、登録手続きをいたします。

- 利用カードをつくるには、住所・氏名・生年月日が記載されている有効期限内の証明書の提示が必要です。

(運転免許証、健康保険証、住民基本台帳カード、個人番号カード、学生証・生徒手帳、障害者手帳、介護保険証など)

※ 利用カードをすでにお持ちの方は、そのまま使えます。

- 「障害者サービス」利用登録手続きの際には、図書館利用にどのような障害があるかについて確認いたします（活字をそのままでは読めない、図書館に来館できない等）。

身体障害者手帳、愛の手帳（療育手帳）、精神障害者保健福祉手帳、要介護度が記載された介護保険証などをお持ちの方は、ご提示ください。

障害者手帳などをお持ちでない場合は、お困りの状況について具体的にお聞かせください。

- 相談窓口となる品川区立図書館の所在地・連絡先は、15ページをごらんください

2 品川区立図書館の所蔵資料

活字による読書が困難な方のための専用資料と、どなたでもご利用いただける資料があります。

■ 活字による読書が困難な方専用の「障害者用資料」

活字による読書が困難な方に対応した資料です。品川図書館4階の「障害者サービス室」に所蔵されています。

利用できる方は、「障害者サービス」の利用登録をされた方のうち、「活字による読書が困難」な状況にある、次に該当する方です。

① 見えない・見えにくい障害がある方

* 視覚障害の方（視力障害、視野障害、弱視、ロービジョン）

② 活字が見えていても、内容がわからない障害がある方

* 読み書き困難をともなう学習障害（ディスレクシア）など

③ 図書を保持できない、ページをめくれない状態にある方

* 身体のみひ、不随意運動など、肢体不自由のある方

* 寝たきり、常時介護が必要な状態にある方

■ 「障害者用資料」の種類

「障害者用資料」には、次のような種類があります。

【デージー図書（音声デージー図書）】

活字の本を音訳し、デジタル編集した図書です。見出しやページ検索・呼び出しが容易にできます。再生には専用再生機を用いるか、再生用ソフトウェアをインストールした、パソコンなどの端末機器が必要です。



【マルチメディア・デージー図書】

マルチメディア化されたデージー図書です。音声とともに、画面に絵や文字が表示され、音声で読んでいる部分がハイライトされます。文字の大きさ、音声スピードも変えられます。



視聴には、再生用ソフトウェアをインストールした、パソコンなどの端末機器を使います。



【テープ図書】

活字の本を音訳した、カセットテープ図書です。

【点字図書】

点字で表記された本です。
点字雑誌、点字新聞もあります。



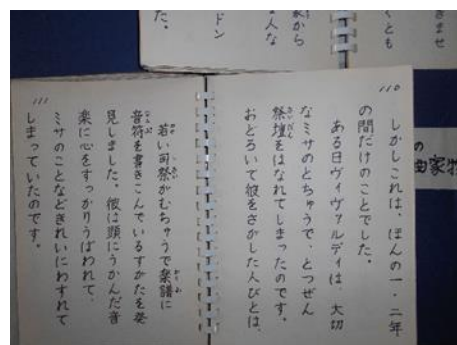
【さわる絵本】

見えない・見えにくい障害のある子どものために作られた絵本です。さわって理解できるように絵を立体化し、本文は点字と大きめの活字で表記されています。



【拡大写本】

弱視・ロービジョンなどの方のために、活字を大きく書き写した本です。



■ だれでもご利用いただける資料

【図書資料】

活字図書を中心とする資料です。一般図書と児童図書に分かれています。品川区や東京都に関する地域資料もあります。

【雑誌】

週刊誌や月刊誌などの逐次刊行物です。

【大活字本】

通常の本より大きな活字で印刷された本です。

【視聴覚資料】

CD、DVD、ビデオなどの音声・映像資料です。

【LLブック】

「LL」とは、スウェーデン語で「やさしく読める」という意味の略語です。知的障害、読み書き障害などによって、読むことに困難さがある、ティーンズから青年層の方の生活年齢にあった内容を、「わかりやすく読みやすい」形で編集した本です。品川図書館2階の「ユニバーサル資料コーナー」にあります。

【点字つき絵本】

市販の絵本に点字の表示がついた絵本です。全館で所蔵しています(児童書のコーナーにあります)。

【しながわ電子図書館】

出版された電子図書を、インターネット上で利用できるサービスです。青色の利用カードのある方なら、だれでも利用できます。

【ナクソス・ミュージック・ライブラリー】

クラシック音楽を中心としたインターネット音楽配信サービスで、パソコンやスマートフォンから自由自在にストリーミング再生ができます。青色の利用カードのある方なら、だれでも利用できます。

利用するには、つぎの二つの方法があります。

- ① 専用ID・パスワードを、図書館ホームページ、または各図書館窓口・おおさきこども図書室でうけとる。
- ② しながわ電子図書館から「ナクソス・ミュージック・ライブラリー」を選択して利用する(パソコンでの利用にかぎります)。

3 活字による読書が困難な方へのサービス

■ 活字による読書が困難な方専用の「障害者用資料」の貸出

(デイジー図書、テープ図書、マルチメディア・デイジー図書、点字図書、さわる絵本、拡大写本)

障害者用資料の貸出、利用に関するご相談は、品川図書館4階の「障害者サービス室」で対応いたします。

障害者サービス室には、障害者用資料の貸出カウンターがあり、お探しの資料に関するご相談にも応じています。

ご相談は、直接来室のほか、電話、FAX、点字での問い合わせにも対応できます。

【障害者用資料の貸出期間と貸出点数】

障害者用資料の貸出期間は、6週間です。

貸出点数は、障害者用資料以外の資料を含め、20点以内です。

【視覚障害者への郵送貸出（無料）】

視覚障害がある方には、郵送による資料貸出ができます（第四種郵便による）。

料金は無料。郵送貸出できる資料は、障害者用資料および視聴覚資料の一部です。



※ 視覚障害以外の、活字による読書が困難な状況にある方で、来館が難しい場合、自宅配本サービスのご利用により、障害者用資料をご自宅にお届けすることができます → 11ページ参照

【全国の図書館からの資料とり寄せ】

品川図書館に所蔵のないデージー図書や点字図書などを、全国の点字図書館、公共図書館からとり寄せて、貸出いたします。

■ 配信データを活用した資料提供

品川図書館は、活字による読書が困難な方のために運営されている、2つの電子図書館の利用承認を受けています。

- ① 視覚障害者情報総合ネットワーク「サピエ」（サピエ図書館）
- ② 国立国会図書館「視覚障害者等用データ送信サービス」

品川図書館は、「サピエ」と国立国会図書館「視覚障害者等用データ送信サービス」が配信する、デージー図書やマルチメディア・デージー図書、点字図書のデータを、貸出用ディスクにダウンロードして、登録利用者のみなさんに貸出しています。

■ サピエ図書館を直接利用するには？

活字を読むことが困難な方は、「障害者サービス」の利用登録があれば、「サピエ」に個人加入できます。

個人会員になると、「サピエ」からの配信データを、ご自宅のパソコンなどで利用できるようになります。

国立国会図書館「視覚障害者等用データ送信サービス」の登録データも、「サピエ」経由で配信されているので、一緒に利用できます。

手続き方法など、くわしくは品川図書館の「障害者サービス室」にお問合わせ下さい。

■ 障害者用資料の製作リクエスト

障害者サービス室では、デイジー版や点字版の形で資料が作られていない図書の製作相談を、受け付けています。

なお、音訳ボランティア、点訳ボランティアに製作を依頼するため、完成までには時間を要します。

■ 対面朗読（対面音訳）

障害者サービス室に設置されている「対面朗読室」で実施します。

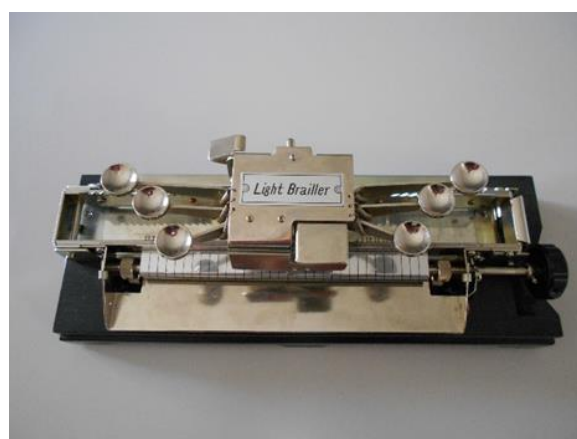
事前申し込みが必要です。

音訳ボランティアに朗読を依頼します。



■ デイジー図書再生機／点字タイプライターの貸出

読書用機器として、デイジー図書再生機、点字タイプライターを貸出しています。貸出期間は、いずれも6週間です。



4 来館することが困難な方へのサービス

■ 図書館資料の自宅配本サービス

来館することが困難な障害のある方が対象です。

お届け方法は、図書館職員がご自宅を訪問するか、ゆうパックでお届けするかのいずれかです。

利用回数は、月2回までです。

貸出期間は、6週間です（一部例外があります）。

貸出点数は、20点以内です（DVDとビデオは4点まで）。

【職員訪問による自宅配本】 ※すべての館で実施
最寄りの図書館から、図書館職員がお届けします。

【ゆうパックによる自宅配本】 ※品川図書館のみ
品川図書館のみで実施しています。

配達エリアは品川区全域です。

貸出資料は、専用の袋に入れて送ります。

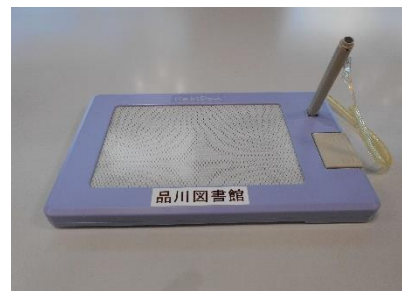
※ 往復の郵送料は図書館が負担いたします。



5 聞こえない方、発語や疎通が難しい方へ

■ 筆談器／筆談ボード

聞こえない方には、筆談で対応いたします。
各図書館のカウンターに、筆談器または筆談ボードがあります。



■ 文字盤

五十音と数字がついた、コミュニケーション用の文字盤です。
各図書館のカウンターにあります。

や	わ	ら	や	ま	は	な	た	さ	か	あ
ゆ	を	り		み	ひ	に	ち	し	き	い
よ	ん	る	ゆ	む	ふ	ぬ	つ	す	く	う
っ	し	れ		め	へ	ね	て	せ	け	え
○	×	ろ	よ	も	ほ	の	と	そ	こ	お
?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0

■ としょかんのコミュニケーションボード

「図書館でしたいこと、してほしいこと、
伝えたいこと」の絵や記号がついた、
コミュニケーション・ツールです。

各図書館のカウンターにあります。



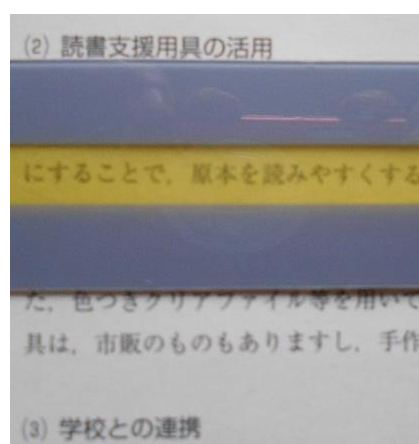
6 読書をサポートする機器

■ リーディングトラッカー

同じ行を何度も読んでしまったり、行を飛ばしてしまうなど、読書が苦手な方でも集中して読めるようにする読書補助具です。

両わきの行をかくし、透明のスリットを通して1行ずつ読めるようになっています。各図書館のカウンターにあります。

だれでもご利用いただけます。



■ 拡大読書器

読みたい本を台に置き、モニター画面に拡大して映し出すことができます。

品川図書館と八潮図書館にあります。

ご自由にお使い下さい。



■ 拡大ルーペ／老眼鏡

各図書館の、カウンターにあります。

だれでもご利用いただけます。



7 設備面のとりくみ

■ 車いす利用者専用席の設置

品川図書館、大崎図書館、南大井図書館には、車いす利用者専用席があります。



■ 館内各種案内サインの工夫

ピクトグラム（絵文字）を活用したり、設置する位置や場所を工夫するなど、図書館内の案内表示がわかりやすくなるよう、とりくみを進めています。



8 行事や催しなど

■ バリアフリー映画会

障害のある方も楽しめるよう、音声ガイドや日本語字幕が付いた、バリアフリー映画会を、品川図書館で年2回、荏原図書館で年1回、開催しています。

■ バリアフリーおはなし会（手話つきおはなし会）

聞こえない・聞こえにくい子も一緒に楽しめる、手話通訳つきのおはなし会を、年2回、品川図書館で開催しています。

9 【相談の窓口】品川区立図書館一覧

図書館名	TEL	FAX	所在地
品川図書館 (障害者サービス室)	3471-4667	3740-4014	北品川2-32-3
二葉図書館	3782-2036	3782-9430	二葉1-4-25
荏原図書館	3784-2557	3784-8951	中延1-9-15
南大井図書館	3761-6780	3768-7976	南大井3-7-13
源氏前図書館	3781-6273	5702-4190	中延4-14-17
ゆたか図書館	3785-6677	5702-4035	豊町1-17-7
大井図書館	3777-7151	3777-4970	大井5-19-14
五反田図書館	3492-2131	3492-4995	西五反田6-5-1
大崎図書館	3440-5600	3440-5604	北品川5-2-1
大崎図書館分館	3491-3430	3491-3291	大崎3-12-22
八潮図書館	3799-1414	3790-3442	八潮5-10-27

【開館時間】 午前9時～午後8時(月曜～土曜)／午前9時～午後7時(日曜・祝日)

① 館内整理休館日

[第4月曜] 品川・荏原・五反田

[第2木曜] 二葉・南大井・源氏前・ゆたか・大井・大崎・大崎分館・八潮

② その他の休館日

12/31～1/3(品川・荏原・大井・五反田) 12/29～1/3(左記の4館以外の館)

特別整理期間、施設点検日