

Q1. 予約資料の受取はできますか。

A1. 休館中は予約資料の受取はできません。大井町・武蔵小山・品川区目黒サービスコーナーについても、同様に予約資料の受取はできません。

Q2. 資料の予約はできますか。

A2. 休館中は受付できません。電話・メールによる予約、品川区立図書館ホームページ(WebOPAC)からの予約もできません。ただし、品川区立図書館ホームページ(WebOPAC)の「今度読みたい本」の機能は使用可能なので、新刊など予約のためのメモとしてお使いいただけます。

Q3. 資料のリクエストはできますか。

A3. 休館中は受付できません。電話・メールによるリクエストも受付できません。

Q4. 利用カードの登録・更新はできますか。

A4. 新規登録・更新手続きは、休館中は受付できません。休館期間中に有効期限を迎えてしまう場合であっても、図書館が開館してから手続きをお願いします。

Q5. 返却はできますか。

A5. 品川区立図書館の各館のブックポストへの返却は可能です。ただし、CD・DVD・大型紙芝居・相互貸借資料については、ブックポストへの返却はできません。図書館が開館してから返却をお願いします。

※相互貸借資料については、図書館が開館してから貸出館にできるだけ早めに返却をお願いします。

Q6. 現在貸出中の資料について、返却期限はどうなりますか。

A6. 現在貸出中の資料は、開館後から8日間の間に返却をお願いします。

※品川区立図書館ホームページの利用状況ページで表示される、システム上の返却期限日の反映は後日となります。

Q7. 現在予約確保中の資料について、取置期限はどうなりますか。

A7. 現在予約確保中の資料で、取置期限日が令和2年4月9日(木)以降のものは、取置期限を開館後から8日間延長します。

※品川区立図書館ホームページの利用状況ページで表示される、システム上の取置期限日の反映は後日となります。

Q8. レファレンスサービスは利用できますか

A8. 休館中は受付できません。品川区立図書館ホームページ・メールでの受付もできません。

Q9. 障害者サービス(障害者資料貸出・自宅配本など)は利用できますか。

A9. 休館中は中止とさせていただきます。